

# Informatie Externe Vertrouwenspersoon voor ouders en leerlingen

Wat kan de **externe vertrouwenspersoon** voor jou doen:



Helaas hebben leerlingen en ouders ook wel eens met een klacht te maken. Bijvoorbeeld over begeleiding of beoordeling van leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, de inrichting van de schoolorganisatie, seksuele intimidatie, discriminerend gedrag, agressie of pesten. Bij mij als externe vertrouwenspersoon kunnen zowel leerlingen als ouders aankloppen als het gaat om ongewenste omgangsvormen. Ik zorg voor de eerste opvang bij klachten over ongewenste omgangsvormen. Hierbij kun je denken aan seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie of pesten. Ik bied een luisterend oor, geef advies over de mogelijkheden en verwijs indien nodig

Tijdens het gesprek zal ik nagaan of door bemiddeling een oplossing voor het probleem of de klacht kan worden bereikt. Soms geeft de gebeurtenis aanleiding tot het indienen van een klacht. Veruit de meeste klachten zijn in onderling overleg op een goede manier af te handelen. Indien dit niet mogelijk is of indien de afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden kan men een beroep doen op de klachtenregeling. Ik kan jou als externe vertrouwenspersoon begeleiden bij de verdere procedure en ik kan u helpen in geval van het doen van aangifte bij de politie. Ook kan ik u ondersteunen bij het op schrift stellen van een klacht.

## Taken vertrouwenspersoon:



Eerste opvang voor jou bij ongewenst gedrag.



Bieden van een luisterend oor in een vertrouwelijk gesprek. Niemand weet dat we een gesprek hebben gehad. En wat we bespreken, wordt met niemand gedeeld.



Samen verkennen we mogelijke formele en informele oplossingen. Als melder hou je altijd de regie over een eventuele vervolgstap.



Ondersteuning en advies bij de route die je kiest, als je daar behoefte aan hebt. We kijken samen wat je nodig hebt voor het maken van een volgende stap.

## Vertrouwenspersoon ouders en kinderen:

**Patricia Ohlsen**

06-12261201

[patricia@patan.nu](mailto:patricia@patan.nu)



‘Naast mijn inzet als vertrouwenspersoon, ben ik gespecialiseerd in preventie van huiselijk geweld en kindermishandeling en ongewenste omgangsvormen. Moeilijke onderwerpen bespreekbaar maken en mensen dat leren of in ondersteunen is mijn passie! Al jaren geef ik ook gespreksvaardigheidstrainingen rondom deze emotioneel beladen onderwerpen. Ik kan goed luisteren, werk oplossingsgericht en kijk naar wat wel mogelijk is.’

Bij Winston & Partners reageren we binnen twee werkdagen om zo snel mogelijk een gesprek te plannen.

De externe vertrouwenspersoon staat voor je klaar.  
Voel je vrij om contact op te nemen als je daar behoefte aan hebt.

Bel of mail gerust.