

Algemene voorwaarden bij levering producten en diensten

Artikel 1: Definities

- Stichting OVO: hierna te noemen OVO
- Leverancier: de wederpartij van OVO
- Partijen: OVO en leverancier.
- Zaken: de te leveren producten en diensten.
- Aanvraag: de uitnodiging van OVO aan de leverancier om te komen tot een aanbidding.
- Order: de opdrachtverlening van OVO aan leverancier tot levering van enige zaak, het eventueel installeren, monteren en implementeren van deze zaak en/of het verrichten van één of meer diensten.
- Levering: het leveren van enige zaak, het eventueel installeren, monteren en implementeren van deze zaak en/of het verrichten van een of meer diensten door de leverancier aan OVO.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Alleen in de schriftelijke overeenkomst tussen het OVO en leverancier kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, orders en overeenkomsten met betrekking tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten, door leverancier aan OVO waarbij de algemene voorwaarden van leverancier, onder welke benaming dan ook, uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.
- 2.3 Afwijking van deze voorwaarden kan door partijen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten kunnen van de zijde van OVO alleen worden aangegaan door daartoe bevoegde personen.
- 3.2 Op een aanvraag van OVO volgt een vaste aanbidding van de leverancier; deze aanbidding is kosteloos, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Indien een schriftelijke order volgt op een aanbidding van een leverancier komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door OVO wordt verzonden.
- 3.4 Indien in afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel sprake is van een mondelinge overeenkomst, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot het moment dat een schriftelijke bevestiging van de mondelinge aangegane overeenkomst door het OVO wordt verzonden.
- 3.5 In afwijking van het vierde lid van dit artikel wordt de uitvoering van de mondelinge overeenkomst niet opgeschort indien bij het aangaan van de mondelinge overeenkomst door OVO de leverancier een ordernummer wordt verstrekt. Deze wijze van mondeling opdragen zal uitsluitend voorkomen in het geval van storingen aan apparatuur/installaties, welke met spoed verholpen dienen te worden. In elk ander geval geldt het vierde lid van dit artikel. Schriftelijke bevestiging van een mondelinge opdracht door het OVO zal achteraf plaatsvinden.
- 3.6 In voorkomende gevallen kan de procedure als bedoeld in lid 1 tot en met 4 van dit artikel ook geschieden door middel van wettelijk elektronisch dataverkeer, waarbij alsdan de elektronische berichten gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door OVO ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.

Artikel 4: Wijzigingen

- 4.1 OVO is te allen tijde bevoegd in overleg met leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen of, indien de wijzigingen mondeling zijn overeengekomen, dienen deze schriftelijk door OVO of leverancier te worden bevestigd.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, OVO hieromtrent vóór levering of binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de gewenste wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van OVO niet redelijk zijn ten opzichte van de aard en omvang van de gewenste wijziging, heeft OVO het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij dit gelet op omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.3 Leverancier mag slechts na schriftelijke toestemming van OVO wijzigingen in de omvang, de samenstelling en/of hoedanigheid van te leveren zaken en de betreffende verpakkingen, dan wel wijzigingen in de omvang en/of de hoedanigheid van de te verrichten diensten als bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel, aanbrengen of uitvoeren.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vast en kunnen niet aan herziening onderhevig zijn, tenzij OVO op basis van artikel 4 tweede lid, schriftelijk akkoord gaat met een gewijzigde prijs.
- 5.2 De prijzen dienen vermeld te worden in euro en zijn exclusief BTW. Prijzen zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivered duty paid" (D.D.P.) op de overeengekomen plaats van levering en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van leverancier uit de overeenkomst.

Artikel 6: Levering en levertijd

- 6.1 Voor de interpretatie van leveringscondities van buitenlandse leveringen zijn van toepassing de "Incoterms editie 2020", uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel.
- 6.2 Levering geschiedt op de overeengekomen plaats, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn zoals dit in de overeenkomst is vastgelegd. Door afwijking van de overeengekomen plaats, het overeengekomen tijdstip of de enkele overschrijding van de overeengekomen termijn is de leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 6.3 Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijdingen onverwijld schriftelijk te melden aan OVO.
- 6.4 In geval van overschrijding van de overeengekomen levertijd behoudt OVO zich het recht voor een boeteclausule te hanteren van 5% van de totale waarde van de opdracht per dag tenzij, in de opdracht of het bestek anders is vermeld.
- 6.5 Bij geheel of gedeeltelijke te late levering kan OVO de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden overeenkomstig artikel 17.
- 6.6 Bij de te leveren zaken dient een paklijst aanwezig te zijn waarop zijn vermeld;
 - het ordernummer van OVO;
 - het pand waarop de levering betrekking heeft
 - de itemnummers;
 - de aantallen en omschrijving van de te leveren zaken.
- 6.7 Onder levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende documenten, tekeningen, keuring-, kwaliteit- en garantiecertificaten. Daar waar van toepassing dienen ook gebruiksaanwijzingen en/of onderhoudshandboeken meegeleverd te worden. Ook dienen, daar waar van toepassing, veiligheidscertificaten te worden meegeleverd.

Artikel 7: Verpakking en verzending

- 7.1 Zaken dienen deugdelijk en volgens de vastgestelde milieunormen te zijn verpakt en zijn gekenmerkt met de door OVO onder vermelding van de in artikel 6, lid 6, vernoemde gegevens. Verpakking is dusdanig dat bij normaal vervoer zaken de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 7.2 Alle verpakking, met uitzondering van de leenemballage, wordt bij levering eigendom van OVO. Leenemballage moet als zodanig door leverancier worden gekenmerkt.
- 7.3 Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van leverancier naar een door deze op te geven bestemming.
- 7.4 Leverancier is gehouden, op verzoek van OVO, de verpakking kosteloos terug te nemen.
- 7.5 OVO is niet gebonden aan enig beding over het bewaren van verpakkingen gedurende de garantieperiode van geleverde zaken.

Artikel 8: Risico en eigendomsovergang

- 8.1 Eigendom en risico van de zaken gaat over op OVO nadat deze bedrijfsklaar zijn (op)geleverd door leverancier en door OVO zijn goedgekeurd en geaccepteerd.
- 8.2 In geval OVO aan leverancier materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van OVO
- 8.3 Verandering aan of afwijking van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor of in verband met enig ander doel dan de levering aan OVO, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van OVO; goedkeuring laat de garantieverplichtingen van leverancier evenwel onverlet.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Leverancier garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst en dat de zaken beschikken over de eigenschappen die zijn overeengekomen dan wel redelijkerwijs verwacht mogen worden, vrij zijn van gebreken, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij bestemd zijn en voldoen aan de door de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving gestelde eisen alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids-, kwaliteits- en milieunormen, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering.

- 9.2 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op leveringen ter vervanging, reparatie, herstel of ongedaanmaking van tekortkoming ter zake van eerdere leveringen.
- 9.3 Bovendien zal leverancier gedurende een periode van 12 maanden, - de zogenaamde garantieperiode -, vanaf de datum van acceptatie door OVO, danwel de datum van definitieve inbedrijfstelling van de zaken, danwel de datum waarop de gebrekkige zaken zijn vervangen en/of gerepareerd, alle gebreken of onvolkomenheden die zich tijdens die periode voordoen, met uitzondering van die welke het gevolg zijn van normale slijtage of abnormaal gebruik van OVO, kosteloos en na eerste kennisgeving door OVO onmiddellijk en volledig herstellen danwel vervangen door nieuwe zaken. OVO kan met leverancier een andere garantieperiode overeenkomen; dit dient schriftelijk en uitdrukkelijk te geschieden.
- 9.4 Indien de zaken, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, zoals bedoeld in artikel 10, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in het eerste of tweede lid van dit artikel zal leverancier voor zijn rekening de zaken ter keuze van OVO op eerste aanzegging herstellen of vervangen, tenzij OVO de voorkeur geeft aan ontbinding van de overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.
- 9.5 Leverancier is verplicht onderdelen ter zake van de geleverde zaken gedurende de periode van minimaal 10 jaar na inbedrijfstelling en goedkeuring beschikbaar te houden voor OVO. OVO kan met leverancier een andere naleveringsperiode overeenkomen; dit dient schriftelijk en uitdrukkelijk te geschieden.
- 9.6 Bij (dreigende) onderschrijding van de in het vijfde lid van dit artikel genoemde termijn dient leverancier onverwijld en schriftelijk OVO hiervan op de hoogte te brengen.
- 9.7 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met leverancier moet worden aangenomen dat leverancier niet, niet tijdig of naar behoren voor herstel of vervanging kan zorgdragen, heeft OVO het recht herstel of vervanging voor rekening van leverancier zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.

Artikel 10: Kwaliteit en keuring

- 10.1 Keuring, controle en of beproeving door OVO of daartoe door OVO aangewezen personen of instanties kan zowel voorafgaande aan of tijdens of na aflevering van zaken plaatsvinden.
- 10.2 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na levering zaken geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal OVO dit schriftelijk aan leverancier melden.
- 10.3 In geval van afkeuring van zaken tijdens of na de levering, gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde zaken over op leverancier vanaf de dag na de dagtekening van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde melding.

Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1 Leverancier garandeert de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie van OVO die de leverancier op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht.

Artikel 12: Industriële en intellectuele eigendom

- 12.1 Leverancier garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door hem geleverde zaken, of van de door hem ten behoeve van OVO gekochte of vervaardigde hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
- 12.2 Leverancier vrijwaart OVO voor eventuele aanspraken welke voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het eerste lid van dit artikel bedoelde rechten en zal OVO de schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.

Artikel 13: Overdracht rechten en verplichtingen

- 13.1 Leverancier zal de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en/of de uitvoering van deze rechten en verplichtingen noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OVO.
- 13.2 OVO heeft het recht bij eventuele toestemming hieraan voorwaarden te verbinden.
- 13.3 Toestemming van OVO zoals hiervoor bedoeld ontslaat de leverancier niet van verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 14: Facturering en betaling

- 14.1 Leverancier dient per geleverde order/ per ordernummer digitaal een factuur te verzenden naar facturen@stichtingovo.nl (voor Stichting Brede School Dalemplein en Stichting Brede School Gildenplein naar fa@stichtingovo.nl) met vermelding van het ordernummer, de school en adres waar de levering betrekking op heeft, de plaats van levering, de specificatie naar aantal en soort zaken dienen en overeengekomen prijs.
- 14.2 Facturen welke niet aan de in het eerste lid van dit artikel genoemde eisen voldoen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving aan leverancier worden teruggezonden. OVO is niet verantwoordelijk voor de hieruit eventueel voortvloeiende gevolgen.

- 14.3 Betaling van de factuur vindt plaats 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits;
- OVO de levering heeft goedgekeurd en geaccepteerd;
 - het overeengekomen bedrag juist is gefactureerd;
 - alle eventueel bijbehorende documentatie (Nederlandstalig), tekeningen en kwaliteits- en garantiecertificaten zijn geleverd en door OVO zijn ontvangen.
- 14.4 OVO is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien OVO een tekortkoming in de geleverde zaken en de eventuele installatie/montage daarvan constateert totdat herstel heeft plaatsgevonden.
- 14.5 OVO is bevoegd, alvorens betaling plaatsvindt, naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen dat leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bank- of concerngarantie doet afgeven door een voor OVO acceptabele bank of concern om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 14.6 Betaling door OVO houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 15: Milieu en veiligheid

- 15.1 Op verzoek van OVO verstrekt leverancier informatie over milieutechnische en veiligheidskundige zaken die betrekking heeft op de levering. Leverancier beschikt over de benodigde vergunningen en voldoet aan de geldende wetgeving terzake milieu en veiligheid.
- 15.2 Leverancier is aansprakelijk voor door OVO geleden schade, welke is ontstaan doordat leverancier de geldende milieu- en veiligheidsvoorschriften niet of niet geheel heeft nageleefd. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,00 per aanspraak en per verzekeringsjaar.

Artikel 16: Informatieverplichting

- 16.1 Leverancier zal OVO onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van iedere omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst kan beïnvloeden of verhinderen. OVO is te allen tijde gerechtigd om een door haar te bepalen vorm van zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichting van leverancier.
- 16.2 OVO streeft naar integrale kostenbesparing van leveringen. Indien leverancier ter zake van een levering voor OVO mogelijkheden van kostenbesparing aanwezig acht, stelt leverancier OVO daarvan op de hoogte. Mocht, binnen redelijke termijn, bij het verkennen van de markt blijken dat derden de door leverancier nog te leveren zaken onder vergelijkbare condities goedkoper aanbieden, biedt OVO éénmalig de gelegenheid aan leverancier om de overeenkomst te herzien. Mocht leverancier hiervan geen gebruik willen of kunnen maken, behoudt OVO zich het recht voor de overeenkomst alsnog te ontbinden.

Artikel 17: Tekortkoming en ontbinding

- 17.1 De leverancier is in verzuim indien:
- hij één of enige van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
 - hem surséance van betaling wordt verleend;
 - zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - zijn onderneming wordt stilgelegd, geliquideerd of sprake is van enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van leverancier.
- 17.2 In de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties heeft OVO, zonder dat deze tot enige schadevergoeding is gehouden in ieder geval, het recht:
- de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan leverancier; en/of
 - betalingsverplichtingen op te schorten; en/of
 - uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te dragen aan derden.
- De directe/indirecte schade die OVO als gevolg van het verzuim van de leverancier ondervindt, komt ten laste van leverancier.
- 17.3 Overmacht, zoals daar zijn natuurrampen, kernrampen, oorlog, brand of elke andere oorzaak welke tot overmacht leidt, of afwezigheid van verwijtbaarheid van de leverancier staan de hiervoor genoemde bevoegdheden niet in de weg.

Artikel 18: Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

- 18.1 Leverancier is aansprakelijk voor en zal OVO vrijwaren voor elke vordering betreffende schade die direct of indirect het gevolg is van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de overeenkomst of van de schending van enige andere contractuele of niet contractuele verplichting jegens OVO of derden. Leverancier staat op gelijke wijze als voor zijn eigen verplichtingen in voor derden aan zijn zijde. Leverancier is aansprakelijk voor en zal OVO vrijwaren ter zake van enige vordering van een medewerker van OVO of van enige derde betreffende de schade die direct of indirect

het gevolg is van de wijze waarop leverancier werkzaamheden in opdracht van OVO heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren.

- 18.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel zal leverancier OVO in voorkomende gevallen vrijwaren tegen aanspraken van derden op grond van productaansprakelijkheidbepalingen in het Burgerlijk Wetboek tot vergoeding van schade veroorzaakt door een gebrek in de door leverancier geleverde zaak.
- 18.3 Leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent OVO desgewenst inzage in de polis. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,00 per aanspraak en per verzekeringsjaar.
- 18.4 Opdrachtgever is expliciet niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door cybercriminaliteit of enige vorm hiervan.

Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op de overeenkomst en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen tussen OVO en leverancier zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht, onverminderd het recht van OVO om leverancier te dagvaarden voor de bevoegde rechter van diens woonplaats of plaats van vestiging.